

Istruzioni per aggiornare la chiave Cigraph dei Plug-Ins per ArchiCAD



I Plug-Ins usano un sistema di protezione che si basa su una chiave hardware. Con questa chiave i Plug-Ins possono essere usati su qualunque postazione ArchiCAD.

La Chiave Cigraph può essere inizializzata per singola postazione di lavoro, o per più postazioni di rete; non è possibile una soluzione mista:

- la chiave per una singola postazione di lavoro - **SINGLE** - consente di caricare sino a 10 licenze di Plug-Ins diversi;
- la chiave per lavorare in rete su più postazioni - **NET** - consente di caricare sino a 5 licenze di Plug-Ins diversi, ognuno disponibile per un massimo di 250 utenti.

ATTENZIONE:

Se avete più plug-Ins SINGLE e desiderate usarli su postazioni diverse, (ad esempio, ArchiTerra su una postazione e ArchiForma su un'altra) dovrete procedere all'attivazione dei Plug-Ins su chiavi diverse, quindi possedere più chiavi SINGLE.

Cosa contiene la chiave Cigraph

La chiave da aggiornare, contiene solo la licenza d'uso dei programmi acquistati e non il software.

Per ottenere la versione aggiornata dei Plug-Ins dovrete effettuare il download del software dalle relative pagine prodotto presenti sul nostro sito: www.cigraph.it

Prima di incominciare

Assicuratevi che il computer con cui volete aggiornare/caricare i Plug-Ins corrisponda ai seguenti requisiti:

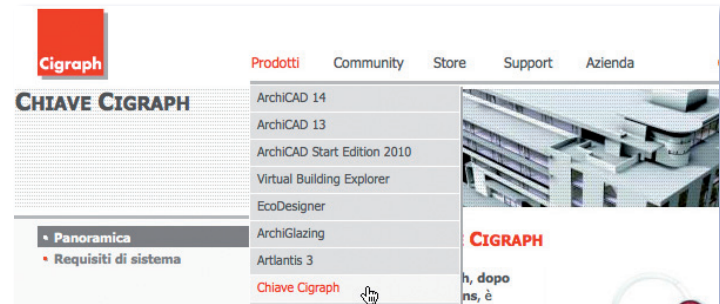
- deve avere installato ArchiCAD (o il software di gestione della chiave WIBU);
- la chiave Cigraph deve essere inserita in una porta USB;



- deve essere attiva la connessione Internet utilizzando **MS Explorer** o **Apple Safari** (altri navigatori non sono compatibili con il software di gestione delle chiavi WIBU).

Come attivare l'aggiornamento della licenza sulla chiave Cigraph

1. Connettetevi alla pagina web di Cigraph: www.cigraph.it e seleziona-re dal menu **Prodotti** la voce **Chiave Cigraph**.



In questa pagina troverete il link con cui accedere alle operazioni di aggiornamento tramite la Chiave Cigraph.

Guida all'aggiornamento delle Chiave Cigraph

Attenzione: se non avete prima acquistato alcun prodotto (aggiornamento di compatibilità o nuovo acquisto) **non potrete aggiornare la chiave!!!**

Aggiornamento Chiave Cigraph

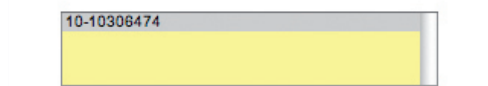
Se il computer dove avete installato ArchiCAD non è connesso ad internet e non avete la possibilità di connetterlo, esiste un'ulteriore procedura che vi permette di aggiornare la vostra chiave Cigraph tramite un file .rtu.

2. Se la pagina non compare in italiano, selezionate la badierina italiana;



3. Nel riquadro giallo saranno visualizzate tutte le chiavi WIBU Cigraph collegate attualmente al vostro computer (non quella ArchiCAD).

Selezionate la chiave da verificare dalla lista sottostante:



Il caricamento/aggiornamento della chiave è del tutto automatico: appena vi collegate a questa pagina la chiave sarà letta dal sistema e se è disponibile una programmazione (nuovo prodotto o aggiornamento) questa sarà immediatamente eseguita.

Controllate quindi sempre la lista dei prodotti presenti nella chiave poiché essa potrebbe essere stata aggiornata senza che ve ne siate accorti.

Prodotto	Licenze
ArchiStair 2 (AC 14)	1
ArchiTime (AC 14)	1
ArchiForma 2 (AC 14)	1
ArchiConverter (AC 13)	1
ArchiFacade (AC 14)	1
ArchiGiallieRossi (AC 14)	1



Scansiona di nuovo le porte e Controlla la chiave selezionata

Se non viene visualizzata nessuna chiave, controllate che la vostra chiave sia connessa al computer e cliccate sul pulsante **Scansiona di nuovo le porte**.

Se desiderate controllare il contenuto di più chiavi, selezionate una chiave per volta e cliccate sul pulsante **Controlla la chiave selezionata**.

Scansiona di nuovo le porte

Controlla la chiave selezionata

L'attivazione non funziona

Nel caso l'attivazione non funzionasse, cliccare il pulsante **Invia e-mail**. Il comando compilerà automaticamente la richiesta di aiuto da inviare a Cigraph. Vi chiediamo cortesemente di aggiungere nell'e-mail una descrizione del problema verificato e sarete contattati al più presto.

ATTENZIONE: nell'e-mail generata per la richiesta di aiuto sono già contenuti alcuni dati, non cancellateli o modificateli.

Download del Plug-In aggiornato

Se ancora non avete scaricato la versione aggiornata del Plug-Ins:

- collegatevi al sito: www.cigraph.it
- dal menu **Prodotti** selezionate il Plug-in da aggiornare
- nella pagina del Plug-In, cliccate **Download** dell'elenco posto a sinistra



4. cliccate su **DOWNLOAD Nome Plug-Ins VERSIONE FULL** e scegliete il pacchetto corretto per il vostro sistema operativo e la vostra versione di ArchiCAD.

5. a download terminato, scompattate il file .zip e posizionate la cartella risultante in:

- MAC: /Applicazioni/Graphisoft/ArchiCD 14/Add-ons

- WIN: C:/Programmi/Graphisoft/ArchiCD 14/Add-ons.